



VALUTAZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

Valutare, Ridurre, Monitorare lo Stress Lavoro Correlato

Siamo professionisti capaci di rispondere in modo serio, rapido ed efficace alle esigenze delle aziende che desiderano accrescere il benessere del loro potenziale umano.



LA MISSION

Lo sviluppo di una cultura aziendale centrata sulla crescita delle persone. Perché sono sempre le persone che fanno di un'azienda qualunque un'azienda di successo.

I VALORI

Etica e trasparenza

Non promettiamo ciò che non possiamo mantenere. Affidabilità, correttezza e discrezione sono le nostre fondamenta.

Rispetto

Siamo puntuali nelle scadenze con clienti interni ed esterni. Siamo determinati a rispondere alle specifiche richieste dei nostri clienti e li aiutiamo a consolidare la loro posizione rispetto alla concorrenza

Coerenza e passione

Trasmettiamo passione con tutto il nostro comportamento verso coloro che si relazionano con noi

Creatività

immaginare sistemi, organizzazioni e soluzioni innovative per cercare sempre di fare meglio, in modo diverso

Divertimento

Ricerchiamo forme creative e divertenti di formazione e di comunicazione

I PRODOTTI

STRESS LAVORO CORRELATO

Supportiamo le aziende nel rendere il luogo di lavoro un posto dove le persone desiderano restare.

ANALISI DI CLIMA

Integrabile con il prodotto precedente, è basato sull'analisi dei fattori che costituiscono ed alimentano la cultura aziendale.

FEEDBACK 360 GRADI

Per le aziende che vogliono supportare i propri collaboratori in un processo di miglioramento continuo attraverso il confronto guidato.

VALUTAZIONE PERFORMANCE E COMPETENZE

Un software personalizzabile per formalizzare e supportare la funzione del personale nella gestione delle Risorse Umane.

FORMAZIONE

Strumenti per accompagnare la crescita professionale delle proprie risorse e lo sviluppo dei livelli di cooperazione e del senso di appartenenza.

GLI STRUMENTI

STRESS LAVORO CORRELATO

Qualunque posto di lavoro crea una certa quantità di pressione e, a volte, è proprio questa pressione che ci motiva a fare un buon lavoro. Lo stress è la reazione del nostro corpo ad una pressione eccessiva. Lo stress di per sé non è una malattia. Tuttavia, se siamo sotto una pressione eccessiva o "stress" per lungo tempo, questo può portare a problemi fisici o di salute mentale come, ad esempio, la depressione o i disturbi cardiaci. La letteratura, la prassi, la normativa e le linee guida, nazionali e regionali, hanno individuato le potenziali cause ricorrenti di stress e i più significativi indicatori.

Queste cause ricorrenti e gli indicatori attengono, per la maggior parte, ai sistemi di gestione delle risorse umane.

Perciò, un buon sistema di gestione delle risorse umane è lo strumento principe di riduzione del rischio.

I Criteri di Indirizzo Generali sono che:

- Il processo deve essere promosso e gestito dal top management.
- Deve essere accompagnato da adeguate azioni formative e informative.
- Deve essere orientato a soluzioni prevalentemente di tipo collettivo.
- Deve essere imperniato sulla partecipazione effettiva dei lavoratori.
- Bisogna evitare approcci meccanicistici, ma adottare un mix di metodi e strumenti, secondo la situazione.

L'intero processo è riassumibile attraverso 5 Macro Fasi:

- Osservare i pericoli
- Identificare chi è maggiormente esposto
- Valutare i rischi
- Agire e registrare i risultati
- Monitoraggio e revisione

Il Modello di Intervento che proponiamo

Abbiamo sviluppato un Protocollo che vi permette di assolvere, a norma di Legge e al riparo da future successive modifiche, all'adempimento obbligatorio della Valutazione dei Rischi Psicosociali - Stress Lavoro Correlato. Metodologia sperimentata, Strumenti Accreditati e Competenza Professionale, rendono il Protocollo WRSE[®] quanto di più pratico, economico ed efficace sia possibile trovare sul mercato italiano.

QUAERO WRSE[®]: STARTER KIT - KIT BASE - KIT AVANZATO - PREMIUM KIT.

Il “cosa” materialmente sarà sviluppato, andrà concordato con il committente. Per un dettaglio delle tipologie di prodotto offerte consultare il nostro sito alla voce “**Prodotti**”.

Qui di seguito indichiamo i punti salienti del processo sviluppato per intero.

- Informazione/Formazione per Dirigenti/Datori di Lavoro e Costituzione Gruppo di Gestione Processo (Datore di lavoro, RSPP, RLS, Medico competente).
- Analisi Organizzativa e Focus Groups con i dipendenti (per Aree Funzionali o Settori o di Responsabilità).
- Redazione di Documento Preliminare per la Valutazione del Rischio.
- Informazione/Formazione a tutti i Dipendenti e presentazione del funzionamento operativo del Questionario (Web Based).
- Somministrazione del questionario (in forma totalmente anonima), analisi dei dati e costruzione report.
- Informazione diffusa sui risultati emersi.
- Definizione strategia di miglioramento/Piano di lavoro degli interventi da realizzare.
- Formazione Mirata (Blended e/o FAD) per Gruppo di Gestione Processo e definizione degli indicatori di stress.
- Monitoraggio stress con eventuale ri-calibratura del Piano d’Azione.
- Follow Up stress; analisi dei dati, costruzione report e raffronto con precedente somministrazione.
- Restituzione al Gruppo di Gestione Processo ed a tutti i dipendenti sul lavoro effettuato/risultanze.
- Redazione del DVR Psicosociale

LE PERSONE

Vincenzo Caporaso

Psicologo e Psicoterapeuta Sistemico Relazionale, specializzato presso il Centro Milanese di Terapia della Famiglia. Ha conseguito l'MBA presso Profingest Bologna, nel 1991. Si occupa di formazione e consulenza per le risorse umane da circa 15 anni. Ha lavorato per numerosi Enti pubblici e privati nel campo della promozione del benessere e dello sviluppo personale e professionale.

Luigi Casiraghi

Laureato in Scienze Politiche ad indirizzo economico; annovera nel suo background professionale ampie esperienze nel campo delle Risorse Umane in notissime aziende nazionali e multinazionali; da più di 20 anni si occupa di gestione e sviluppo risorse umane, oltre che di ricerca e selezione.

Andrea Fini

Psicologo del lavoro e delle organizzazioni. Ha conseguito l'MBA presso Profingest Bologna, nel 2000 e si è perfezionato in Teorie e Tecniche dei Gruppi presso l'Università di Bologna. Da circa 10 anni si occupa di progettazione e realizzazione della formazione per importanti aziende nazionali private. Possiede una lunga esperienza professionale nelle aziende sanitarie locali.

Le aziende di successo sono quelle che hanno integrato la crescita ed il benessere dei propri collaboratori con la costante attenzione alle opportunità di business.

Noi sappiamo come affiancarvi per creare valore.



BOLOGNA - PAVIA - BENEVENTO

www.stress-lavoro.com

valutastress@quaero.it

www.quaero.it